

## 文藻外語大學吳甦樂教育中心多元情境九型人格測驗與 AI 教練系統服務

### 服務需求規格書

一、 **專案名稱：**文藻外語大學吳甦樂教育中心(以下簡稱本中心)多元情境九型人格測驗與 AI 教練系統服務（以下簡稱本專案）

二、 **辦理目的：**本專案依循吳甦樂教育中心「我願服務（SERVIAM）、希望願景（Hope）、首要者為（Above all）、團結一致（Togetherness）、度新生活（Lead a new life）」的核心教育理念，以文藻月桂方法強化學生的學習策略與正向生活態度。透過多元情境九型人格測驗協助學生深入認識不同情境中的自我特質與潛能，並結合 AI 智慧教練系統，提供客製化的報告解讀與個人化的學習支援，引導學生建立自我導向學習及生活管理能力，培養其主動規劃未來學習路徑與行動計畫的能力。

### 三、專案範圍：

#### （一）多元情境九型人格測驗服務

1. 提供本中心所屬課程及相關教職員之多元情境九型人格測驗與個人化報告。
2. 提供課程教師所屬學生人格特質分佈及分析報告。
3. 提供本中心 AI 融入教學之團體結果分析與諮詢，共計 1 場次。

#### （二）AI 教練系統服務

1. 提供學生個人專屬 AI 報告解讀教練，透過一對一即時對話互動，進行個人化報告解讀。
2. 提供學生個人專屬 AI 生涯發展教練，透過一對一即時對話互動，協助職涯探索與履歷自傳撰寫。
3. 提供學生系統使用分析報告，含使用頻率、互動時間分析。
4. 提供學生行動計畫之分析與建議報告，協助學生進行後續的行動調整。
5. 學生個人報告及相關資訊，由廠商租賃一年期雲端伺服器儲存，僅作為中心分析學生報告使用，不另做他途。一年到期後，由本中心決定資料繼續儲存或刪除。

四、**參與對象**：114 學年度吳甦樂教育中心課程學生與相關教職員，預估共 1000 人。

五、**辦理時程**：本專案自決標日起算，廠商應於 114 年 9 月 1 日至 115 年 8 月 31 日內完成各項服務項目及交付文件。

#### 六、專案交付成果

114 年 11 月 30 日前完成以下項目

- (1) 多元情境九型人格測驗報告（個人與班級分析報告）。
- (2) 分析受測者在不同情境的慣性模式，以及潛在的優勢和挑戰。
- (3) 已操作系統之學生行動計畫分析。

115 年 7 月 15 日前完成以下項目

- (4) 本中心 AI 融入教學之團體分析諮詢服務。
- (5) AI 教練系統使用分析報告。

#### 七、專案組織與人力要求

- (1) 投標廠商需提出專案組織架構、參與人員之學經歷背景與專業資格，以及各項工作之職責分工與人力配置。
- (2) 專案團隊須具備以下資格：
  1. 具有國際九型人格認證講師資格。
  2. 具備國內外大專院校或企業導入九型人格專案之相關實務輔導經驗。
  3. 具備生涯輔導實務經驗。
  4. 具備 AI 系統開發及客製化應用經驗。

#### 八、配合事項與要求

- (1) 廠商應善盡誠實建議之義務，不得作虛偽不實之敘述。
- (2) 廠商及其履約人員對執行本專案取得之所有文件、資料與資訊，須負保密責任，非經本中心正式書面同意，不得轉載或引用。
- (3) 本中心應依時程提供執行本專案所需相關文件、資料與資訊。

#### 九、其他事項

- (1) 投標時須提出完整的專案規劃內容，包含多元情境九型人格測驗與 AI 教練系統之具體服務方案及範例。

- (2) 專案內容須充分體現本中心之教育核心理念。
- (3) 得標廠商須經本中心核可後始得執行，本中心保留修改規劃內容之權利，如有未盡事項，可依實際需求彈性調整。