

文藻月桂方法融入創新課程設計 以「服務領導與靈性發展」為例

文藻吳甦樂教育中心
吳英傑 講師
2022.07.20

一、課程摘要

- 本課程除了傳統課室教學之外，期待透過實際校外場域操作，促進學生來實踐三個學習目標，分別是「協助學生瞭解個人生活中的靈性向度與奧祕（課程講述與典範人物介紹）」、「幫助學生建立一個適合自己靈性修習的習慣（靜心10分鐘）」、「學生能對弱勢關懷與社會服務具有較高之自我期許與行動（3次校外實際場域服務）」。本課程十分重視與合作單位對於實際場域服務的準備（前期）、實踐（中期）與收斂（後期）的過程，對於教學者與合作單位來說，文藻服務同學們並非免費人力，而是重要的教育對象與合作夥伴，也讓服務同學來認識什麼是服務領導？為什麼我們要提供這些服務能夠促進自我的靈性發展？而這些參與的過程正是引發服務領導與靈性發展整合的重要軌跡。

二、課程說明

- 基於文藻外語大學乃由聖吳甦樂修會創辦，該團體已有近500年在世界各地創辦，治理近150各級學校的教育實務經驗，甚為重視全人教育之理想；箇中，更加重視學生的靈性發展與學習。如何引導大學生建立以服務為本的領導實務作為？不僅需培養其對探究人、事、物的「意義、價值」之議題有興趣，另一方面更需提供他們可循序努力的靈性發展路徑。尤其當高等教育受到市場化發展愈加強調「競爭」與「績效」的價值觀時，教師與學生如何理解「服務」、「領導」的意義，以及個人「靈性發展」的價值？這些問題意識啟開了後學的動機。

三、如何融入課程

- 在服務過程的前、中、後的時期，均導入月桂方法(Wenzao Laurel Method)，透過此方法來省思個人生命的足跡、擬聚教學成果、聚焦學術亮點、更新服務依據、推動文藻責任且引導服務同學實踐「熱愛生命、樂於溝通、具有基督服務領導 (Life, Language, Leadership) 」文藻語大的3L核心素養與精神，最後在月桂方法中的價值思辨、問題解決程序，從中建立穩固的服務根基與人為善與邁向新的生命境界。

運用月桂方法(Wenzao Laurel Method)五步驟，如下：

- 1.我願服務【SERVIAM】：第一個步驟是要確定直接和間接的服務對象，與他們建立關係，確認其真實的需求。且設身處地理解對方的期待，以服務領導的態度，承擔該項使命與任務。
- 2.希望願景【Hope】：第二個步驟是了解、並發揮潛能，開創個人或團體未來希望達到的目標、狀態、願景等。
- 3.首要者為【Above all】：第三個步驟是找出問題的最關鍵原因，使用「5問法」，詢問5次：「為何會如此？最重要的是甚麼？」。按部就班探究問題的因果關係，以提綱挈領、立定心志。
- 4.團結一致【Togetherness】：第四個步驟是進行腦力激盪，跳脫思考的框架，跨單位針對問題與需求規劃解決方案。以樂於溝通的態度，跨領域建立合作夥伴關係。
- 5.度新生活【Lead a new life】：第五個步驟是開創團體的永續生機，明確個人與團體的職掌、責任、進程，並建立問責機制。以熱愛生命的態度，與時俱進完成老幹新枝的傳承與創新。



週次	課程主題	層面
1	脈絡(一)課程導論：主題說明、教學方式、作業要求	脈絡 Context
2	脈絡(二)課程申論：文藻人、大學入門、社會參與、外語與國際移動力	
3	脈絡(三)身心靈整合理論：「全人」是甚麼？「IQ、EQ、SQ」、「靈性智能」(Spiritual Intelligence)	
4	脈絡(四)靈性發展理論：我想要成為怎樣的一個人？	
5	經驗(一)典範人物的認同與追求：我想要追求的成功與幸福	經驗 Experience
6	經驗(二)打造今日領導人：生命力領導者的人格特質	
7	經驗(三)領導人真正該做的事：做事與做人	
8	反思(一)領導是喚醒生命：生命力領導是一種服事	反思 Reflection
9	期中個人反思報告	
10	反思(二)價值思辨中的服務領導：主觀價值與客觀價值	
11	反思(三)人格與靈性發展：許我一個永恆不變的基礎	行動 Action
12	行動(一)終極關懷脈絡下的服務領導與靈性發展	
13	行動(二)服務領導的途徑與阻礙因素：太陽神與酒神	
14	行動(三)靈性發展的途徑與阻礙因素：蘇格拉底與耶穌	評估 Assessment
15	評估(一)一次而永遠的體驗與實踐：沒有比這更大的愛情了	
16	評估(二)實踐「服務領導」的路徑：他不重、他是我兄弟！	
17	評估(三)實踐「靈性發展」的路徑：生命力領導者的心靈補給！	回饋 Feedback
18	期末專題海報發表(月桂大樹) 期末個人反思報告	

四、課程活動/紀錄/照片

課程前靜心活動



服務單位行前說明_五福儲蓄 互助社 沈復華理事長



四、課程活動/紀錄/照片

文藻鼎中社區彩繪美學工程前置



文藻鼎中社區彩繪美學工程完成圖



四、課程活動/紀錄/照片

兒童服務勤前教育_華遠兒童中心



華遠兒童實際服務_110華
遠盃親子日



四、課程活動/紀錄/照片

透過VR來認識文藻的服務精神



特別感謝校史館、資教中心協助與支持

新住民多元市集收集資料與新
住民互動

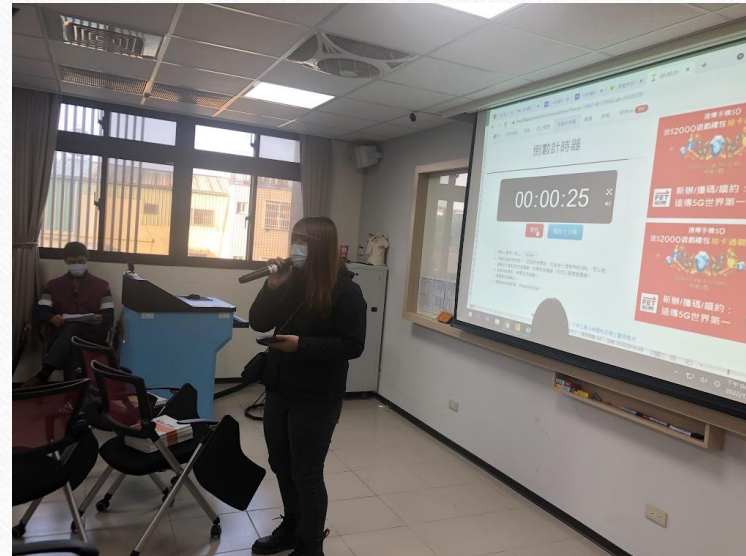


四、課程活動/紀錄/照片

新住民議題後續討論會



個人服務領導與靈性發展反思作業_台上一分鐘短講



四、課程活動/紀錄/照片

五福儲蓄互助社實際服務_協助活動場地佈置



服務領導與靈性發展小組專題海報



五、成果與討論

教學者觀察 學習者的回應	A脈絡	B經驗	C反思	D行動	E評估	F回饋
1.預習教材	*	*				
2.分享發表	*	*	*			
3.界定問題			*	*		
4.教師講授			*	*	*	
5.小組討論				*	*	*
6.小組回饋	*	*	*	*	*	*

- 本計畫於教學核心步驟有「脈絡」、「經驗」、「反思」、「行動」、「評估」與「回饋」等六點來對應課程架構，其架構為『預習教材』、『分享發表』、『界定問題』、『教師講授』、『小組討論』與『小組回饋』，教學者觀察學習者的回應，如表：教學者觀察學習者的回應歸納表(研究者自行整理)

五、成果與討論

- 學習成效評估方式

在海報專題作業上設計「小組合作學習海報專題評量表」。在質性學習成效研究之資料部分，採用學生反思報告、海報專題與企畫書、作業、教師反思觀察記錄、問卷中開放性問題、期末訪談等。

五、成果與討論

新住民小組月桂學習成果



華遠兒童服務中心月桂學習成果



五、成果與討論

五福儲蓄互助社月桂學習成果



文藻鼎中社區月桂學習成果



五、成果與討論

- 藉由，服務領導的實踐經驗作為反思的重要材料，因此，在場域設定方面，分別有長者關懷_五福儲蓄互助社與弱勢學童陪伴_華遠兒童服務中心、文藻鼎中社區關懷、新住民議題倡議等單位作為主要的合作夥伴，對於合作夥伴而言，服務同學們並非免費人力，他們是重要的教育對象與合作夥伴，也讓服務同學來認識什麼是長者關懷或是弱勢學童服務？服務是要做哪些事情？為什麼要提供這些服務？希望達到的目的是什麼？
- 課程中有三個部分來進行，分別是學習心得分享之台上一分鐘(鏡頭一分鐘)、個人和小組的月桂方法反思。在台上一分鐘，主要是讓學習者練習課程/服務中，自身最大的收穫或是改變是什麼，因僅有200字左右的學習心得文稿，學習者是需要去蕪存菁將最重要的觀點呈現出來，因此，時間並非壓力而是助力，另一方面，運用專業教室來呈現班級氣氛，讓學習者有不同的感受，協助學習者更快進入狀況。
- 運用文藻月桂方法(Wenzao Laurel Method)於個人方面是為了預備學習者個人的身、心、靈等方面，讓學習者了解去課外實踐服務的目標與目的，也讓合作單位向學習者說明其靈性的核心精神是什麼?例如:儲蓄互助社是「互助合作」的團體其互助的精神與文藻的校訓_敬天愛人中的「愛人」是一致性的。

五、成果與討論_學習成效調查問卷分數表

1.我覺得這堂課符合創新教學的宗旨（如教師引進新的觀念、方法或創意構思，透過結合理論與實務之教學方法、教材設計、教具引入、教學情境等）。	4.61
2.老師所訂的教學目標適當且教學內容能達成其所設定的教學目標。	4.61
3.本堂課程規劃之創新教學設計有助於拓展相關專業知識與能力。	4.57
4.本堂課之創新教學設計有助於提高我的學習興趣及動機。	4.57
5.我覺得此創新教學設計對於我的學習有顯著幫助。	4.57
6.我希望往後這門課程能持續融入創新教學元素。	4.57

六、未來精進與改善建議

在精進方面，有以下兩點建議：

- 創造校園_服務領導的氛圍：

優質的校園氛圍，決定於校園內人、事、物的醞釀形塑其影響深遠，因此，持續推動文藻服務精神（Sevriam）的養成與校園氣氛，才是引領服務領導能持續發展的重要關鍵，透過課程更能夠持續深化與養成，在配合校園氛圍的營造，將會加乘的效果產生。

- 從服務領導中看見靈性發展的重要性：

靈性發展是讓服務領導有更清楚的方向與堅持，如同課程於典範人物選擇天主教單國璽樞機主教，在單樞機一生當中，因自身靈性發展的過程中，更加明確了解其目標、精神與價值，正如單樞機從小立志救人濟世，透過信仰將靈性發展轉化成活出信望愛，深深影響著臺灣社會。

六、未來精進與改善建議

- 另外一方面，在改善方面，本課程除了傳統課室教學之外，期待透過實際校外場域操作，促進學生來實踐三個學習目標，分別是「協助學生瞭解個人生活中的靈性向度與奧祕（課程講述與典範人物介紹）」、「幫助學生建立一個適合自己靈性修習的習慣（每日靜心10分鐘）」、「學生能對弱勢關懷與社會服務具有較高之自我期許與行動（3次校外實際場域服務）」，本課程十分重視與合作單位對於實際場域服務的準備（前期）、實踐（中期）與收斂（後期）的過程，對於教學者與合作單位來說，文藻服務的同學們並非免費人力，而是重要的教育對象與合作夥伴，也讓服務同學來認識什麼是服務領導？為什麼我們要提供這些服務能夠促進自我的靈性發展？而這些參與的過程正是引發服務領導與靈性發展整合的重要軌跡。
- 因此，在服務過程的前、中、後的時期，均導入月桂方法(Wenzao Laurel Method)，透過此方法來省思個人生命的足跡、擬聚教學成果、聚焦學術亮點、更新服務依據、推動文藻責任且引導服務同學實踐「熱愛生命、樂於溝通、具有基督服務領導（Life, Language, Leadership）」文藻語大的3L核心素養與精神，最後在月桂方法中的價值思辨、問題解決程序，從中建立穩固的服務根基與人為善與邁向新的生命境界。