



文藻外語大學  
WENZAO URSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

# 月桂與我





文藻外語大學  
WENZAO URSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

# 校園工作： 啟發與靈感



# 過往經驗....

團隊文化與行政流程多以主管領導風格為主，有時抓不到好依循的重點與次序，需要很多時間溝通，甚至於可能會影響團隊氛圍。



如果我們有一個共同價值體系的行政風格，會更容易產生共識，也比較能對事不對人。

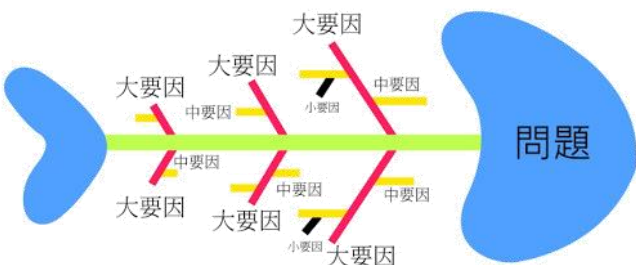
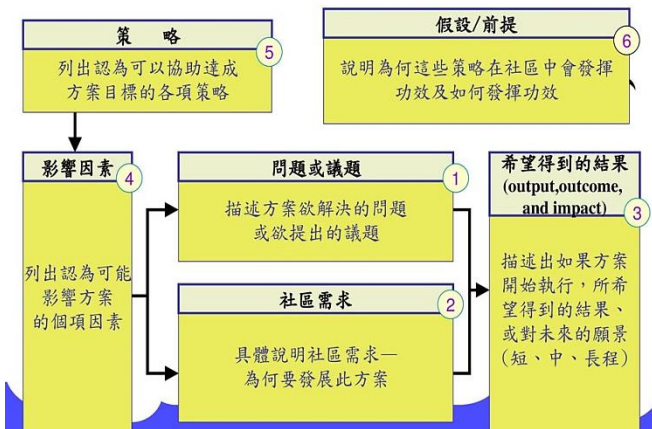
# 過去我們聽過、用過很多好的方法



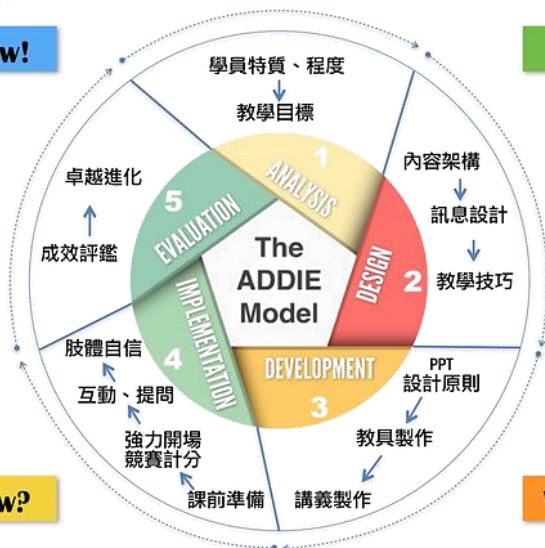
## SWOT原則



## 邏輯模式發展方案計畫



Wow!



Why?



How?

What?

現在



文藻外語大學  
WENZAOU RSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

全球吳甦樂學校共用的座右銘  
聖安琪常用的關鍵詞



我願服務	<b>Serivam</b>
希望願景	<b>Hope</b>
首要者為	<b>Above all</b>
團結一致	<b>Togetherness</b>
度新生活	<b>Lead a new life</b>

文藻吳甦樂5核心價值

現在

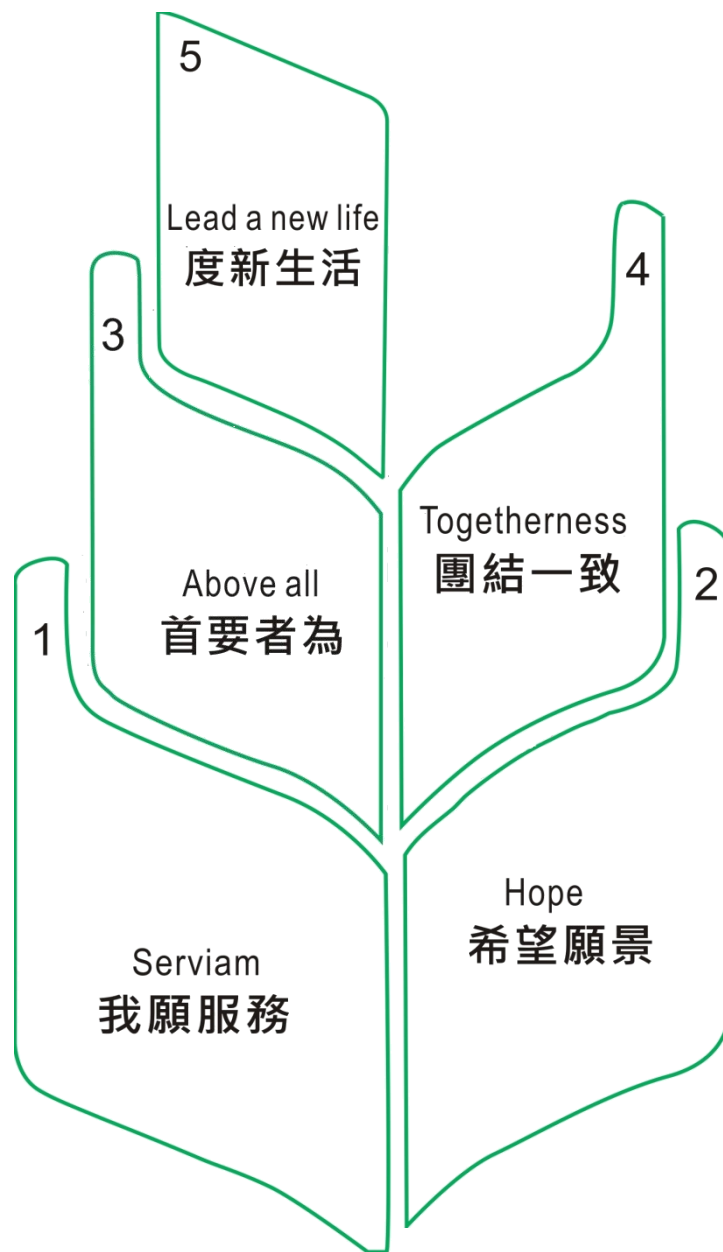


文藻外語大學  
WENZAOU RSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

# 我們用文藻吳甦樂 5個核心價值 系統化建構

## 月桂方法

問題解決的操作面  
人文培育的精神面





文藻外語大學  
WENZAO URSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

# 校園工作： 實務經驗分享





# 1.Serviam



# 問題解決的操作面

# 回應需要

## 1. 我願服務 Serviam

如何用我們的長處做更好的服務?

列舉單位和成員的優勢與長處

盡可能地描述參與者的各種樣態

從中同理他們可能的需求

如何呈現我們單位/學校的使命感

如何整合、協調多方的需要

如何“更好地”回應這些需要





## 2.Hope

## 2. 希望願景 Hope

希望發展的結果是改變/解決了什麼?

(知識) 學到或獲得什麼

(態度) 增強信心能力或改變想法

(技能) 行為改變

製作成效問卷做為評估





### 3.Above all

# 問題解決的操作面

## 關鍵分析/KPI

### 3.首要者為 Above all

什麼是達到成效的關鍵因素？

關鍵因素分析

5問法~

分析事項的因果關係  
找出最核心關鍵的是

Why1  
Why2 ↗  
Why3 ↗  
Why4 ↗  
Why5 ↗





## 4.Togetherness

### 4. 團結一致 Togetherness

我們可以跟誰合作? 跨領域? 跨單位?  
如何合一共好? 發揮更好的影響?  
團隊的腦力激盪/創意發想  
大數據分析與運用/網路平台與媒介  
資源的整合與鏈結(人力/物力/財力)





5. Lead a new Life



# 問題解決的操作面

## 規劃時程著手行動

### 5. 度新生活 Lead a new Life

綜觀上述4步驟的評估後，  
要採取的行動改變是？

如何與時俱進的日新又新？

創新&永續的觀點與執行策略  
時間規劃/人力配置/進度檢核



# 走一遍月桂方法

5步驟依序發展  
系統化建構的方法論

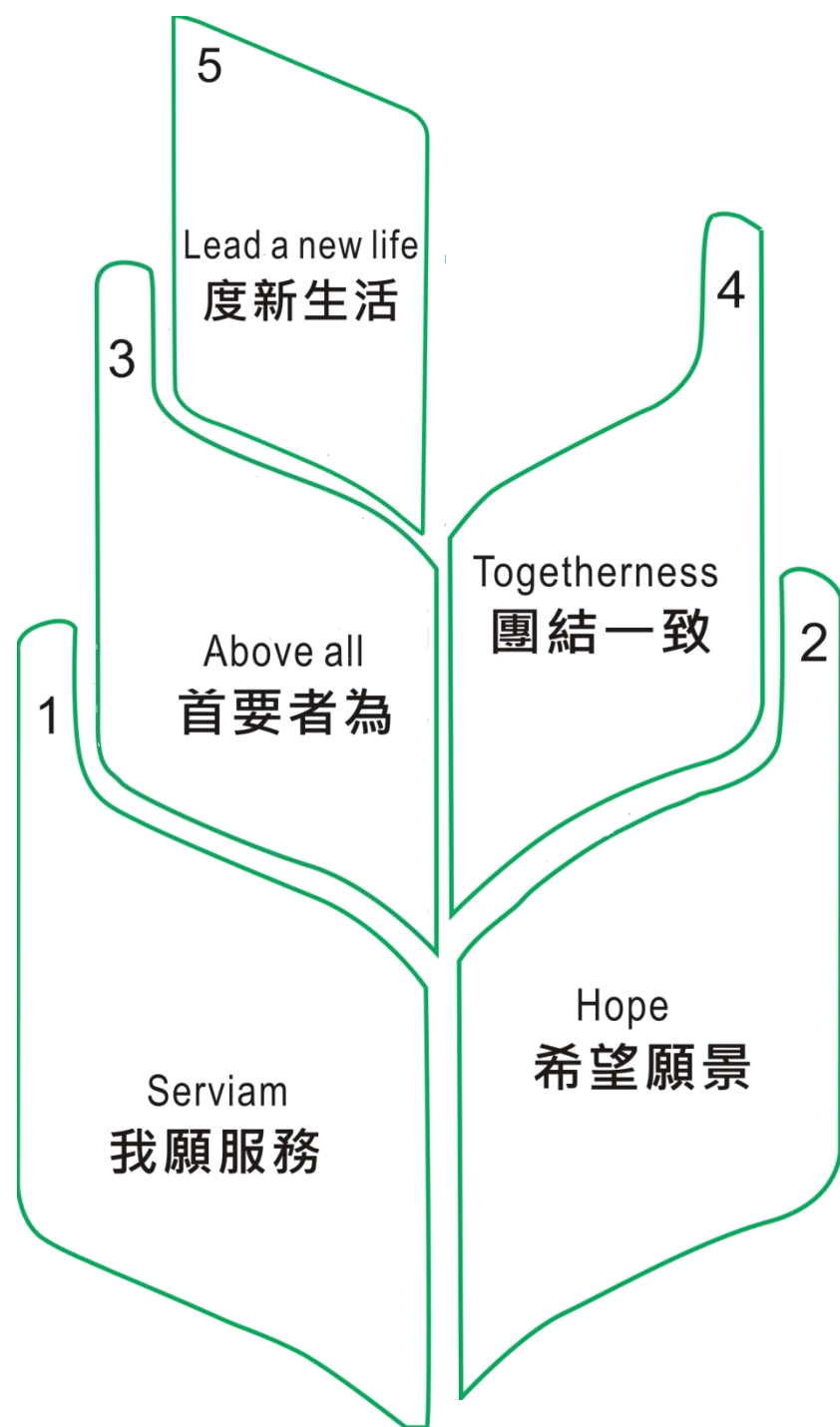
5 規劃時程著手行動

4 找夥伴一起發想和執行

3 對成效做 關鍵分析訂KPI

2 依據需要訂 目標與成效

1 描述樣態同理 回應需要



# 舉例說明 計畫申請說明會

時間規劃、負責人、工作項目、檢核方式

## 5 規劃時程著手行動

業務往來單位(上下游/對外窗口)、平台(FB/IG)

## 4 找夥伴一起發想和執行

- Why1 計劃申請說明會最首要的是**參與的團體數和人數** 量化
- Why2 愈多參與者知道如何申請就會降低錯誤率、減少作業時間
- Why3 清楚申請條件和檢核指標能增進正確性 質化
- Why4 **透過範例解說、常見錯誤彙整和火眼金睛練習有助正確理解**
- Why5 精選的知識有示範作用能增進舉一反三有助於學習的遷移和應用

## 3 對成效做關鍵分析訂KPI

(知)知道申請條件與檢核指標

(態)增進申請計畫的信心

(能)提升正確交件案量

**申請資料正確**、申請件數、通過件數與經費核定額

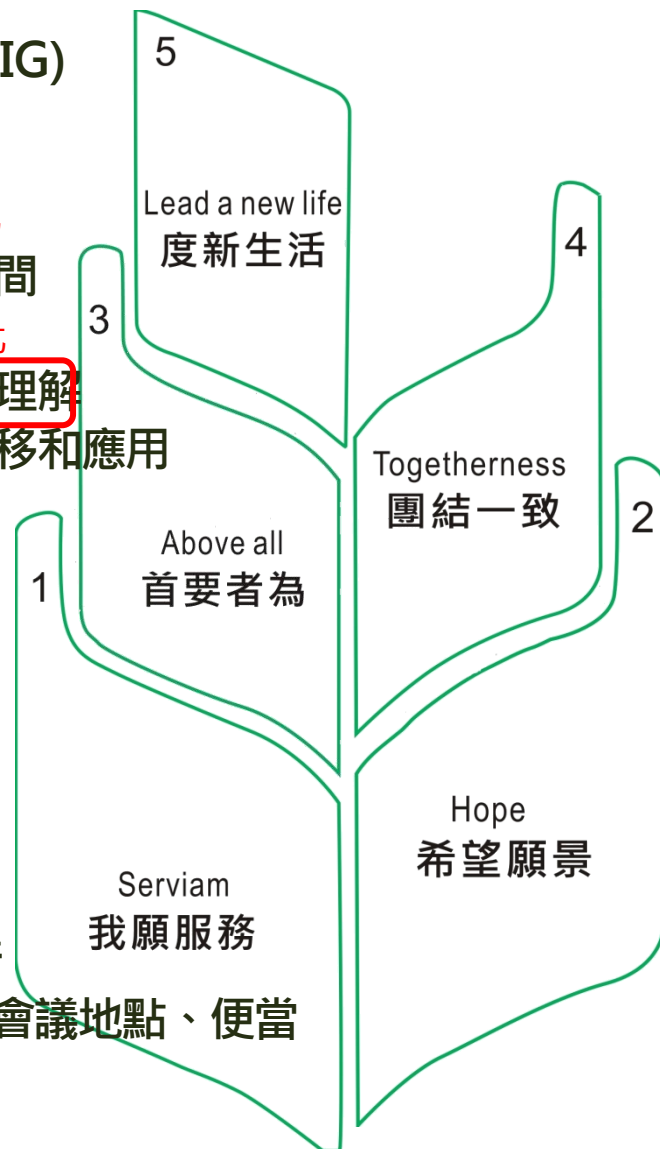
## 2 依據需要訂目標與成效

對象\_學生，來參與的原因\_申請經費執行計畫

樣態\_中午有空、期待有便當、不能太久、媒體資訊只讀前三行

需要\_現場**手冊**+雲端檔案、申請條件、檢核指標、截止日期、會議地點、便當

## 1 描述樣態同理回應需要



# 新手上路，一起操練!

時間規劃、負責人、工作項目、檢核方式

## 5 規劃時程著手行動

業務往來單位( )、平台( )

## 4 找夥伴一起發想和執行

Why1  
Why2  
Why3

## 3 對成效做關鍵分析訂KPI

(知)  
(態)  
(行)  
認識熟悉

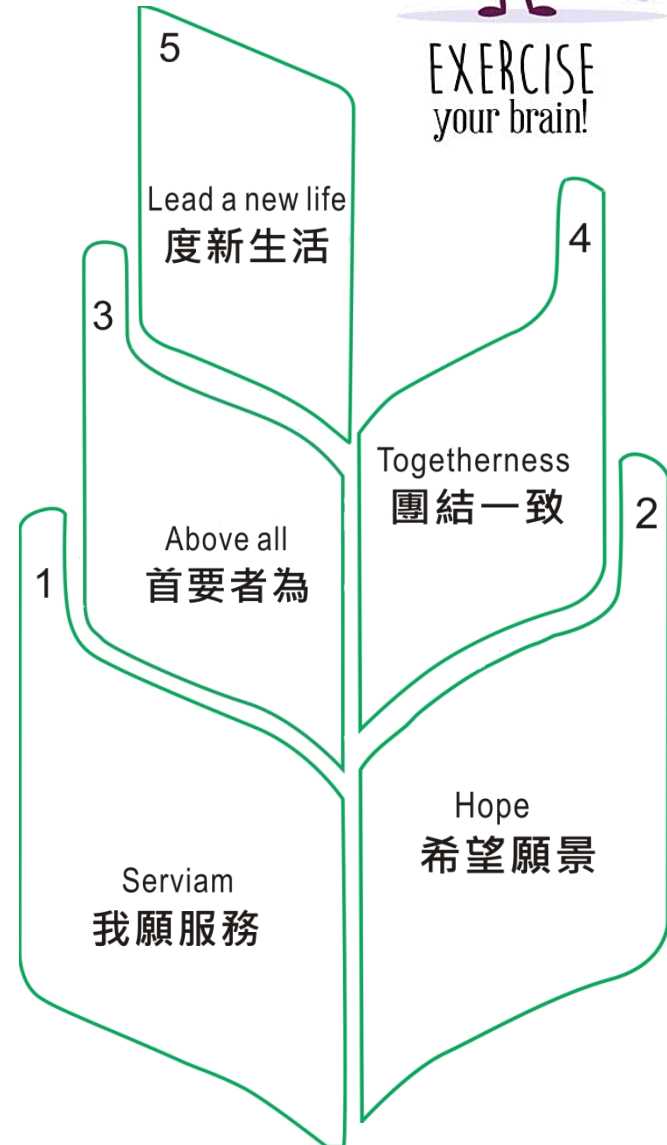
## 2 依據需要訂目標與成效

對象\_ 來參與的原因\_  
樣態\_  
需要\_

## 1 描述樣態同理回應需要



EXERCISE  
your brain!





文藻外語大學  
WENZAO URSULINE  
UNIVERSITY OF LANGUAGES

# 月桂與我 小組分享 20 min :

- 1.我聽到了甚麼？我的心得與想法是？
- 2.【月桂方法】5個步驟帶給我的啟發是什麼？內容中，印象最深刻的是什麼？

